

Bestuurlijke reactie visitatierapport

Aanleiding

In 2019 bracht Cognitum met een visitatie het maatschappelijk presteren van Goed Wonen Gemert over de periode 2015 tot en met 2018 in kaart. Hiermee heeft Cognitum beoordeeld hoe wij invulling geven aan onze maatschappelijke opgave. Het voorliggende visitatierapport zien we als een terugblik die ons verder vooruit helpt. In de deelname aan het experiment van de SVWN “De kracht van het lokale woonnetwerk” zagen we een kans om sterker dan bij eerdere visitaties de beweging vooruit, gedurende het visitatieproces, alvast in gang te zetten. Wij zijn blij dat we in de evaluatie van het experiment, samen met Cognitum en de SVNW, hebben kunnen concluderen dat dit gelukt is. Zo hebben wij met onze lokale partners opnieuw vastgesteld dat intensieve samenwerking op het gebied van wonen, welzijn en zorg nodig is om de toenemende vraagstukken op dit terrein aan te pakken. Daarbij zijn we ook tot het inzicht gekomen dat we onze gezamenlijke visie en inzet op dit gebied met alle betrokken partijen nog meer moeten vastleggen in wederkerige prestatieafspraken. En, we hebben in deze netwerkvisitatie ook verbeterpunten voor de samenwerking geïdentificeerd. “Zo brengt deze visitatie het netwerk in beweging!”

Recensie

Was in 2014 het gemiddelde oordeel een 7,1, uit voorliggende visitatie is een gemiddeld cijfer van 7,2 te destilleren. Hierbij aangemerkt dat deze cijfers moeilijk met elkaar te vergelijken zijn omdat de normering de afgelopen jaren aangescherpt is. Dit laat onverlet dat dit eindoordeel er mag zijn en is het voor de organisatie en alle medewerkers een compliment op de inspanningen over de afgelopen jaren.

Trots zijn we op de constatering van Cognitum dat de drie pijlers uit ons ondernemingsplan (samenwerken, betrokken en doeltreffend) in de dagelijkse praktijk goed te herkennen zijn. Hetzelfde geldt voor hun bevinding dat ze in ons een corporatie zien met een sociaal hart en zakelijke overwegingen, die goede prestaties levert en waarbij de governance op orde is. Mooi ook dat ze onze duurzaamheidsaanpak speciaal benoemen. Doel van deze aanpak is te komen tot een wederzijds gedragen besluit tot deelname en huurders alvast op het spoor te zetten tot duurzaam gedrag in hun duurzame woning, wat uiteindelijk leidt naar onze ambitie tot een CO2 neutraal woningbezit in 2050., en een bijdrage levert aan een verlaging van de woonlasten. Een schoolvoorbeeld van de wijze waarop wij willen bereiken dat de huurder zijn huurwoning beschouwt als zijn eigen woning, zich verantwoordelijk voelt voor deze woning en de woonomgeving daaromheen. Allemaal punten waar we voor staan en iedere dag aan werken. Het doet ons goed dat Cognitum constateert dat we hierin goed slagen. Daarnaast zijn we trots dat Cognitum constateert dat wij een open en doelgerichte organisatie zijn met veel ruimte voor de medewerkers en verantwoordelijkheden laag in de organisatie. Verder zien zij een intensieve samenwerking door de hele organisatie, vanuit een sterke focus op de huurders vormgegeven door betrokken medewerkers.

Uiteraard is er ook een belangrijk verbeterpunt te lezen in het rapport. Uit het experiment komt immers naar voren dat de samenwerking met en tussen de partners rond wonen, zorg en leefbaarheid verbetering behoeft.

Vervolg

De uitkomsten van de visitatie laten zien dat datgene wat wij ons vanuit onze kernwaarden samenwerking-betrokkenheid-doelgerichtheid voornemen om te doen, grotendeels waarmaken. Wat de visitatie ons ook laat zien is dat ons ondernemingsplan ‘Samen in beweging’ nog steeds de juiste elementen (visie, missie, kernwaarden en thema's) bevat. Bij het opstellen van ons nieuwe ondernemingsplan gedurende dit jaar zullen we ons richten op het verbreden, het verdiepen en het beklijven van deze thema's. Verder zullen we bekijken of de verbeterpunten uit de visitatie wijzen op

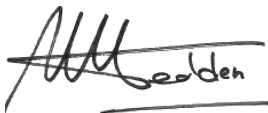
noodzakelijke aanpassingen in het ondernemingsplan waarbij 'werken aan een inclusieve samenleving' de ultieme opgave is. Als vliegwiel van dit alles zien we mogelijkheden om dit vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid met onze stakeholders op te pakken. Aangaande het verbeteren van de samenwerking in het netwerk wonen-welzijn-zorg hebben we zoals hiervoor aangegeven al een beweging met elkaar in gang gezet. Deze gaan we doorzetten.

Tot slot

We kijken terug op een intensief en waardevol visitatietraject. De uitkomsten beschouwen we als een compliment voor het werk van de afgelopen 4 jaar en een extra ondersteuning om de uitdagingen, kansen en bedreigingen aan te gaan voor de komende jaren, waarbij de feedback uit de visitatie een goede ondersteuning is.

Een woord van dank aan onze medewerkers en stakeholders uit het netwerk is op z'n plaats. De gegeven feedback schijnt ook haar licht op onze intensieve samenwerking. Het was een tijdsintensief traject waarbij de open en betrokken bijdrage van velen de waarde van de uitkomsten van de visitatie onderstreept.

Ook Cognitum willen we graag bedanken. In een goed samenspel hebben we er een mooi visitatietraject van gemaakt. Vooral de wijze waarop we het experiment vorm hebben gegeven was niet alleen lerend maar vooral ook inspirerend en constructief. Dank daarvoor.



Drs. H.J.G. Vedder
Directeur-bestuurder



Drs. M.M.L.F. Frijns RC, EMFC
voorzitter RvC